

## **TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA 1% CASHBACK VALORY DI GENERTELLIFE**

### **"1% Cashback Valory di Genertellife" 1 Dicembre 2022 – 14 Dicembre 2022**

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso (di seguito "cashback" o "rimborso") – a titolo di sconto indiretto sul trattenuto della Gestione Separata e sulla commissione di gestione del Fondo Interno per il prodotto investimento Valory di Genertellife S.p.A. Via Marocchesa n. 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) Codice fiscale e Registro imprese di Treviso - Belluno 00979820321, Partita IVA 01333550323 - (di seguito "Genertellife").

#### **1. Soggetti destinatari**

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio della Repubblica Italiana, possessori di conto corrente bancario attivo in Italia, che effettueranno l'acquisto<sup>1</sup> del prodotto indicato al punto 3 e che rilasceranno a Genertellife un indirizzo e-mail valido, durante il periodo dell'iniziativa (di seguito "il cliente" o "i clienti").

Sono esclusi dalla partecipazione all'iniziativa:

- le persone giuridiche;
- i clienti già possessori di polizze Sicuramente, Sicuramente Protetto, Sicuramente Protetto Online, Deposito Protetto, Obiettivo Sicuro, Investimento Garantito o Piano Piano che decidono di liquidarle per re-investire tali capitali nel prodotto Valory;
- tutte le polizze già stipulate con Genertellife;
- tutte le polizze, anche nuove, acquistate tramite broker, intermediari bancari e finanziari (sia persone fisiche che giuridiche);
- tutte le polizze, anche nuove, diverse da Valory di Genertellife
- i dipendenti di Genertellife o Genertel

#### **2. Durata della iniziativa**

Dal 01/12/2022 al 14/12/2022.

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire entro i termini indicati al capoverso 5.

#### **3. Prodotti in promozione e ammontare del rimborso**

Il prodotto in promozione è la Polizza investimento Valory.

I clienti che nel periodo indicato al capoverso 2 acquisteranno<sup>1</sup>, online o al telefono, una o più Polizze Valory per premi complessivi di almeno 25.000,00€, **otterranno un rimborso pari all'1% del capitale investito, restituito sotto forma di sconto indiretto sul trattenuto della Gestione Separata e sulle commissioni di gestione del Fondo Interno.**

**L'ammontare del rimborso viene calcolato sulla somma dei capitali investiti dal contraente nel prodotto Valory, fino ad un massimo di 100.000,00€.**

---

<sup>1</sup> per acquisto si intende il pagamento della Polizza, la quale sarà emessa contestualmente o successivamente alla data di pagamento andato a buon fine

L'importo del rimborso è calcolato sul capitale investito iniziale, pari al premio complessivo versato al netto del premio per le prestazioni caso morte corrispondente allo 0,10% del premio versato fino ad un massimo di 200€.

#### **Esempio di calcolo del cashback 1%**

- Somma dei premi unici iniziali: 100.000€
- Premio per le prestazioni caso morte: 100€ pari allo 0,10% della somma dei premi versati
- Capitale investito: 99.900€ (100.000€ - 100€)
- Cashback 1%: 999€

Si precisa che:

- I. **Saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati attraverso i seguenti canali:**
  - Customer care: numero verde 800.20.20.90, chat e videochat (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle ore 20)
  - Collegandosi al sito [www.genertellife.it](http://www.genertellife.it)
  - Contattando i consulenti Genertellife via email alla casella postale dedicata
- II. **Potranno partecipare all'iniziativa solo i clienti che rilasceranno un indirizzo e-mail valido** per tutta la durata dell'iniziativa a Genertellife in sede di sottoscrizione della Polizza Valory.

Genertellife precisa che:

- il contratto della Nuova Polizza si intende a buon fine con la ricezione da parte di Genertellife, dell'incasso del premio indicato nella proposta definitiva, e di tutta la documentazione che verrà richiesta al cliente. Eventuali informazioni comunicate dai clienti, in sede di richiesta della proposta, non conformi alla documentazione pervenuta potranno comportare una revisione della proposta. Qualora il cliente non consegna quanto richiesto, a completamento della pratica, entro i termini e con le modalità indicate nella corrispondenza con Genertellife non potrà essere emessa la Polizza e quindi il cliente non maturerà il diritto al rimborso.
- **il rimborso o cashback non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili alla Polizza acquistata.**
- qualora, a seguito di regolare richiesta del prodotto, il cliente non abbia provveduto al regolare pagamento del premio dovuto per tale prodotto, lo stesso non potrà vantare diritti in merito al rimborso.

## **4. Area**

Territorio Italiano.

## **5. Modalità di adesione - richiesta del rimborso**

Nel periodo di validità della iniziativa, i clienti che acquisteranno<sup>1</sup> uno o più Polizze Valory nel perimetro indicato al capoverso 3 presso i canali sopra definiti, **riceveranno all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione del prodotto una e-mail riportante un link/token univoco, valido 30 giorni**, cliccando il quale, consentirà al cliente stesso di collegarsi, alla pagina [www.cashbackgenertellife.it](http://www.cashbackgenertellife.it) (di seguito il "Sito") **per aderire all'iniziativa e richiedere il rimborso.**

**L'importo del rimborso sarà visibile sul Sito.**

Il Sito sarà attivo fino al 15/02/2023, ma consentirà l'accesso ai possessori di link/token valido all'interno dei 30 giorni.

Il cliente, una volta che si sarà collegato al Sito, dovrà compilare il modulo apposito con la richiesta rimborso con i seguenti dati:

- **Dati già precompilati:** nome, cognome e codice fiscale

- **Dati per il bonifico:** nome e cognome (già precompilati), agenzia o banca di riferimento<sup>2</sup> codice IBAN<sup>3</sup> dell'intestatario della Polizza Valory. Tali dati non saranno più modificabili per l'intera iniziativa.

Si precisa:

- il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani;

- di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Si ricorda che farà fede il codice IBAN indicato, a prescindere da ogni altra indicazione. È responsabilità del cliente quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

- non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali o carte.

- Accettare i termini e condizioni dell'iniziativa.

e cliccare sul box dedicato per la conferma dei dati.

## 6. Specifiche del rimborso

Solo dopo che il cliente avrà compilato gli appositi campi sul Sito e confermato i dati richiesti entro i termini predetti; quindi, dopo aver accertato la corretta partecipazione, sarà possibile erogare il rimborso.

**La richiesta del rimborso, entro i termini predetti, è esclusivamente a carico del cliente.** Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni Genertellife non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario esclusivamente entro 60 giorni dal termine dell'iniziativa a condizione che il cliente abbia richiesto il rimborso sul Sito con procedura di salvataggio dei dati a buon fine e che il cliente non abbia esercitato il diritto di recesso.

## 7. Limiti

Ciascun cliente potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata dell'iniziativa. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

**Il rimborso non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili alla Polizza Valory acquistata.**

**Il cliente che avrà acquistato a buon fine la Polizza Valory, dovrà essere lo stesso intestatario del conto corrente (anche cointestatario) sul quale avverrà il rimborso.**

## 8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- a. Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti diversi da quelli specificati nel capoverso 3;
- b. Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto:
  - a. **in quanto, in assenza di tale dato,** non potrà essere effettuato il bonifico e pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata per il mancato o ritardato accredito del rimborso;

---

<sup>2</sup> campo facoltativo

<sup>3</sup> campo obbligatorio

**b. nel caso di digitazione erronea dell'IBAN nell'apposito form da parte del cliente, Genertellife non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile anche qualora il bonifico sia avvenuto e non sarà pertanto previsto alcun ulteriore bonifico a rimborso;**

- c. Genertellife declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione.
- d. I clienti che, secondo il giudizio insindacabile di Genertellife o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. Genertellife, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- e. Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- f. Con il rilascio dei dati richiesti sul Sito, il cliente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente iniziativa;
- g. La corrispondenza e veridicità dei dati forniti sul Sito è condizione imprescindibile per la richiesta di rimborso. Il cliente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti sul Sito non dovessero risultare non veritieri.
- h. Il collegamento al Sito ed i costi sono subordinati alle tariffe concordate da ciascun cliente con il proprio provider;
- i. La presente iniziativa sarà comunicata sul Sito, mediante banner coinvolti, mediante campagna pubblicitaria e sul sito [www.genertellife.it](http://www.genertellife.it)
- j. Genertellife non è responsabile del mancato recapito delle e-mail effettuate ai clienti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- k. Si precisa altresì che ogni cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione dell'e-mail riportante il link per l'accesso al Sito di richiesta del rimborso e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

## **9. Società incaricata per il rimborso**

Promotica Spa, con sede in Via Generale dalla Chiesa n. 1 – 25015 Desenzano del Garda (BS). è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Genertellife e designata a tal fine Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.