

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA CASHBACK DI GENERTELLIFE

"Cashback di Genertellife"
08 giugno 2023 – 31 luglio 2023

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso (di seguito "cashback" o "rimborso") – a titolo di sconto indiretto sul trattenuto della Gestione Separata e sulla commissione di gestione del Fondo Interno per l'acquisto di nuovi prodotti Investimento di Genertellife S.p.A. Via Marocchesa n. 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) Codice fiscale e Registro imprese di Treviso - Belluno 00979820321, Partita IVA 01333550323 - (di seguito "Genertellife").

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio della Repubblica Italiana, possessori di conto corrente bancario attivo in Italia, che effettueranno l'acquisto¹ del prodotto indicato al punto 3 e che rilasceranno a Genertellife un indirizzo e-mail valido, durante il periodo dell'iniziativa (di seguito "il cliente" o "i clienti").

Sono esclusi dalla partecipazione all'iniziativa:

- le persone giuridiche;
- i clienti già possessori di Polizze Sicuramente, Sicuramente Protetto, Sicuramente Protetto Online, Deposito Protetto, Obiettivo Sicuro, Valory, Investimento Garantito o Piano Piano che decidono di liquidarle per re-investire tali capitali in un altro prodotto Investimento di Genertellife;
- tutte le polizze già stipulate con Genertellife;
- tutte le polizze, anche nuove, acquistate tramite broker, intermediari bancari e finanziari (sia persone fisiche che giuridiche);
- i dipendenti di Genertellife o Genertel

2. Durata della iniziativa

Dal 08/06/2023 al 31/07/2023.

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire entro i termini indicati al capoverso 5.

3. Prodotti in promozione e ammontare del rimborso

I prodotti in promozione sono le Polizze Investimento, di nuova emissione di Genertellife.

I clienti che nel periodo indicato al capoverso 2 acquisteranno¹, una o più nuove Polizze Investimento per premi complessivi tra € 20.000,00 e € 300.000,00, **otterranno un rimborso pari al 0,5% del capitale investito, restituito sotto forma di sconto indiretto.**

L'ammontare del rimborso viene calcolato sulla somma di tutti i capitali investiti dal contraente nei prodotti Investimento di Genertellife, fino ad un massimo di € 300.000,00.

L'importo del rimborso è calcolato sul capitale investito iniziale, pari al premio complessivo versato al netto dell'eventuale premio per le prestazioni caso morte.

¹ per acquisto si intende il pagamento della Polizza, la quale sarà emessa contestualmente o successivamente alla data di pagamento andato a buon fine

Esempio di calcolo del cashback 0,5% con Polizza Investimento Valory, la cui quota per prestazione caso morte corrisponde allo 0,10% del premio versato fino ad un massimo di 200€:

- Somma dei premi unici iniziali: 100.000€
- Premio per le prestazioni caso morte: 100€ pari allo 0,10% della somma dei premi versati
- Capitale investito: 99.900€ (100.000€ - 100€)
- Cashback 0,5%: 499,5€

Esempio di calcolo del cashback 0,5% con Polizza Investimento Deposito Protetto:

- Somma dei premi unici iniziali: 100.000€
- Capitale investito: 100.000€
- Cashback 0,5%: 500€

Si precisa che:

- Saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati attraverso i seguenti canali:**
 - Customer care: numero verde 800.20.20.90, chat e videochat (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle ore 20)
 - Contattando i consulenti Genertellife via e-mail alla casella postale dedicata
- Potranno partecipare all'iniziativa solo i clienti che rilasceranno un indirizzo e-mail valido** per tutta la durata dell'iniziativa a Genertellife in sede di sottoscrizione della Polizza Investimento.

Genertellife precisa che:

- il contratto della Nuova Polizza si intende a buon fine con la ricezione da parte di Genertellife, dell'incasso del premio indicato nella proposta definitiva, e di tutta la documentazione che verrà richiesta al cliente. Eventuali informazioni comunicate dai clienti, in sede di richiesta della proposta, non conformi alla documentazione pervenuta potranno comportare una revisione della proposta. Qualora il cliente non consegna quanto richiesto, a completamento della pratica, entro i termini e con le modalità indicate nella corrispondenza con Genertellife non potrà essere emessa la Polizza e quindi il cliente non maturerà il diritto al rimborso.
- **il rimborso o cashback non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili alla Polizza acquistata.**
- qualora, a seguito di regolare richiesta del prodotto, il cliente non abbia provveduto al regolare pagamento del premio dovuto per tale prodotto, lo stesso non potrà vantare diritti in merito al rimborso.

4. Area

Territorio Italiano.

5. Modalità di adesione - richiesta del rimborso

Nel periodo di validità della iniziativa, i clienti che acquisteranno¹ uno o più Polizze Investimento nel perimetro indicato al capoverso 3 presso i canali sopra definiti, **riceveranno, a partire dal 01/07/2023, all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione del prodotto una e-mail riportante un link/token univoco, valido 30 giorni, cliccando il quale, consentirà al cliente stesso di collegarsi, alla pagina dedicata (di seguito il "Sito") per aderire all'iniziativa e richiedere il rimborso.** L'importo del rimborso sarà visibile sul Sito.

Il Sito sarà attivo fino al 15/09/2023, ma consentirà l'accesso ai possessori di link/token valido all'interno dei 30 giorni.

Il cliente, una volta che si sarà collegato al Sito, dovrà compilare il modulo apposito con la richiesta rimborso con i seguenti dati:

- **Dati già precompilati:** nome, cognome e codice fiscale
- **Dati per il bonifico:** nome e cognome (già precompilati), agenzia o banca di riferimento² codice IBAN³ dell'intestatario della Polizza. Tali dati non saranno più modificabili per l'intera iniziativa.

Si precisa:

- il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani;

- di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Si ricorda che farà fede il codice IBAN indicato, a prescindere da ogni altra indicazione. È responsabilità del cliente quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

- non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali o carte.

- Accettare i termini e condizioni dell'iniziativa.

e cliccare sul box dedicato per la conferma dei dati.

6. Specifiche del rimborso

Solo dopo che il cliente avrà compilato gli appositi campi sul Sito e confermato i dati richiesti entro i termini predetti; quindi, dopo aver accertato la corretta partecipazione, sarà possibile erogare il rimborso.

La richiesta del rimborso, entro i termini predetti, è esclusivamente a carico del cliente. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni Genertellife non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **esclusivamente entro 60 giorni dal termine dell'iniziativa (data ultima di inserimento IBAN sul Sito)** a condizione che il cliente abbia richiesto il rimborso sul Sito con procedura di salvataggio dei dati a buon fine e che il cliente non abbia esercitato il diritto di recesso.

7. Limiti

Ciascun cliente potrà richiedere **un solo rimborso** in tutta la durata dell'iniziativa. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

Il rimborso non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili alla Polizza acquistata.

² campo facoltativo

³ campo obbligatorio

Il cliente che avrà acquistato a buon fine la Polizza dovrà essere lo stesso intestatario del conto corrente (anche cointestatario) sul quale avverrà il rimborso.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- a. Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti diversi da quelli specificati nel capoverso 3;
- b. Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto:
 - a. **in quanto, in assenza di tale dato**, non potrà essere effettuato il bonifico e pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
 - b. **nel caso di digitazione erranea dell'IBAN nell'apposito form da parte del cliente, Genertellife non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile anche qualora il bonifico sia avvenuto e non sarà pertanto previsto alcun ulteriore bonifico a rimborso;**
- c. Genertellife declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione.
- d. I clienti che, secondo il giudizio insindacabile di Genertellife o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. Genertellife, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- e. Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- f. Con il rilascio dei dati richiesti sul Sito, il cliente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente iniziativa;
- g. La corrispondenza e veridicità dei dati forniti sul Sito è condizione imprescindibile per la richiesta di rimborso. Il cliente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti sul Sito non dovessero risultare non veritieri.
- h. Il collegamento al Sito ed i costi sono subordinati alle tariffe concordate da ciascun cliente con il proprio provider;
- i. La presente iniziativa sarà comunicata sul Sito e sul sito www.genertellife.it

- j. Genertellife non è responsabile del mancato recapito delle e-mail effettuate ai clienti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- k. Si precisa altresì che ogni cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione dell'e-mail riportante il link per l'accesso al Sito di richiesta del rimborso e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.
- l. La presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative di qualsiasi natura od operazioni a premio indette nello stesso periodo da Genertellife, salvo diversamente espresso.

9. Società incaricata per il rimborso

Promotica Spa, con sede in Via Generale dalla Chiesa n. 1 – 25015 Desenzano del Garda (BS). è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Genertellife e designata a tal fine Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.